

**SPIS TREŚCI**

**§1. Postanowienia ogólne**

**§2. Oferta i zawarcie umowy**

**§3. Ceny i rozliczenia**

**§4. Odstąpienie od umowy i kary umowne**

**§5. Gwarancja kontraktowa**

**§6. Warunki dostawy towaru i świadczenia usług**

**§7. Ogólne warunki gwarancji**

**§8. Postanowienia końcowe**

§1. Postanowienia ogólne

1. Ilekroć w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży, Świadczenia Usług i Gwarancji jest mowa o:

- Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. z siedzibą w Mszanie 44-325, przy ul. Ładnej 1 NIP: 6472596575, REGON: 520985884,

- OWS – rozumie się przez to niniejsze „OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY, ŚWIADCZENIA USŁUG I GWARANCJI” Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o.

- Zamawiającym - rozumie się przez to podmiot nabywający w celu związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą towary (urządzenia) lub na rzecz którego następuje w tym celu świadczenie usług, przez Eltar-M.B. Tatarczyk Sp z o.o.

- usługach – należy rozumieć przez to wszelkie świadczenia, których przedmiotem jest serwisowanie urządzeń oraz projektowanie i wykonywanie prac instalacyjno-montażowych.

2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, Świadczenia Usług i Gwarancji znajdują zastosowanie do wszystkich składanych ofert i zawieranych umów przez Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o.

3. OWS zamieszczone jest na stronie internetowej [www. http://www.eltar-professional.pl](http://www.eltar-professional.pl)

4. Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. zastrzega sobie wszelkie prawa autorskie i prawa własności przemysłowej do przygotowanych dokumentacji i rozwiązań technicznych, rysunków technicznych oraz innych podobnych dokumentów wykonanych przez Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o.

Zamawiający nie ma prawa ich wykorzystywania, powielania oraz udostępniania osobom trzecim bez pisemnej zgody Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o.

## §2. Oferta i zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy na sprzedaż towarów, świadczenie usług lub wykonanie instalacji przez Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. następuje na podstawie złożonych i zaakceptowanych przez Zamawiającego ofert oraz pisemnych zamówień/zleceń składanych przez Zamawiającego, zaakceptowanych przez „ELTAR” lub w drodze zawarcia przez strony odrębnej umowy na piśmie.

2. Zamówienie powinno zawierać nazwę Zamawiającego wraz ze wskazaniem numeru NIP, REGON, opis przedmiotu zamówienia, ilości, cenę, miejsce dostawy/wykonania usługi, proponowany termin wykonania.

3. Zamówienie uważa się za przyjęte przez Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. do realizacji w chwili doręczenia Zamawiającemu pisemnego potwierdzenia zamówienia, a umowę zawieraną w drodze odrębnego dokumentu uważa się za zawartą w chwili jej podpisania przez obie strony. Zamówienie niepotwierdzone w formie pisemnej przez Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. uważa się za nieprzyjęte do realizacji.

4. W przypadku ustalenia w warunkach płatności wpłaty zaliczki lub przedpłaty przez Zamawiającego termin realizacji zamówienia może ulec przedłużeniu o okres opóźnienia w dokonaniu wpłaty.

5. Złożenie przez Zamawiającego zamówienia i/lub zawarcie umowy oznacza akceptację OWS, o ile ich stosowanie nie zostało wyraźnie wyłączone przez strony na piśmie. Zawarcie umowy,

zmiany i uzupełnienia umowy, w tym wszelkie odstępstwa od niniejszych OWS, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym przez formę pisemną rozumie się też podpisaną korespondencję przesłaną za pośrednictwem faksu i poczty elektronicznej.

6. W przypadku sprzeczności postanowień OWS z postanowieniami umowy z Zamawiającym, postanowienia umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS. Jakikolwiek ogólne warunki handlowe, regulaminy, wzorce Zamawiającego nie wiążą Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. w przypadku sprzeczności z niniejszymi OWS, nawet jeśli Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. nie wniósł sprzeciwu.

7. Podane w potwierdzeniu zamówienia terminy realizacji są oparte o możliwości przerobowe Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. oraz o terminy podane przez dostawców i/lub ewentualne terminy odbiorów UDT, i mogą ulec zmianie, o czym Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. niezwłocznie powiadomi Zamawiającego.

### §3. Ceny i rozliczenia

1. Wynagrodzenie za dostawy towarów, lub świadczone usługi, koszty transportu oraz jednorazowe wydatki będą obliczane zgodnie z warunkami ustalonymi w zamówieniu/umowie. Usługi dodatkowe będą rozliczane odrębnie.

2. Ceny nie obejmują podatku VAT. Podatek VAT jest naliczany zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.

3. Zobowiązania finansowe są płatne na wskazany przez Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. rachunek bankowy. Za okres opóźnienia w zapłacie, Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych. Z dniem upływu terminu płatności może zostać wszczęta również procedura windykacyjna, której koszty pokrywa Zamawiający.

4. W przypadku gdy ceny towarów lub świadczonych usług określone zostaną przez Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. w walutach obcych to i płatność może zostać dokonana w walucie określonej

## *Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o.*

---

w ofercie lub po przeliczeniu na PLN według kursu sprzedaży walut, Tabela Podstawowa, w Banku Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o., ustalonego na dzień wystawienia faktury po uzgodnieniu tego z firmą Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o.

5. Jeżeli Zamawiający opóźnia się z zapłatą w jakiegokolwiek części należności Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. jest uprawniony do wstrzymania realizacji dostawy towarów lub świadczenia usług w całości do czasu otrzymania zapłaty lub przedstawienia przez Zamawiającego stosownego zabezpieczenia swoich zobowiązań finansowych.

6. W przypadku nieuregulowania płatności w wyznaczonym Zamawiającemu terminie, Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. jest uprawniony do odstąpienia od umowy według swojego wyboru w całości lub tylko co do niezrealizowanej części oraz do dochodzenia naprawienia szkody.

7. Potrącanie wzajemnych wierzytelności przez Zamawiającego wobec Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. jest dopuszczalne tylko w sytuacji, kiedy wymagalne roszczenia wzajemne zostały wyraźnie uznane przez Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. za bezsporne - na piśmie - pod rygorem nieważności.

8. W przypadku ustalonego harmonogramu wykonania usług, wynagrodzenie jest rozliczane sukcesywnie poprzez wystawienie faktury częściowej na wartość odpowiadającą wartości prac wykonanych w ramach danego etapu.

9. Do czasu zapłaty całej ceny sprzedaży Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo własności dostarczonego towaru.

10. W przypadku zmian niezależnych od Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. opłat i kosztów, mających wpływ na wysokość ceny w okresie od daty przyjęcia zamówienia do realizacji a dostawą, Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany ceny w odpowiednim zakresie.

§4. Odstąpienie od umowy i kary umowne

1. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, obciążone jest karą w wysokości 10% wynagrodzenia umownego netto oraz zapłatą na rzecz Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. za dotychczas wykonane, udokumentowane prace i dostarczone materiały.

§5. Gwarancja kontraktowa

1. W przypadku uzgodnienia z Zamawiającym przedpłaty/zaliczki na jego wyraźną prośbę Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. udzieli gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej zwrotu zaliczki co będzie wiązać się z dodatkową opłatą Zamawiającego zgodnie z cennikiem banku Firmy Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o.

2. Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. na życzenie Zamawiającego udzieli gwarancji ubezpieczeniowej usunięcia wad i usterek z terminem obowiązywania do 24 miesięcy powiększonym o 30 dni. Gwarancja usunięcia wad i usterek biegnie od dnia podpisania protokołu bezusterkowego odbioru robót. Co będzie wiązać się z dodatkową opłatą Zamawiającego zgodnie z cennikiem wybranej Agencji Ubezpieczeniowej.

§6. Warunki dostawy towaru i świadczenia usług

1. Terminy dostaw/ świadczenia usług/ wykonania prac instalacyjno-montażowych przedstawione w ofercie handlowej Zamawiającemu nie są wiążące i mogą ulegać zmianie. Rzeczywiste terminy realizacji są uzgadniane przez strony i podawane w potwierdzeniach zamówienia/umowie pisemnej.

2. Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niedochowania terminów dostaw i/lub świadczenia usług/wykonania prac instalacyjnych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub w razie wystąpienia przeszkody uniemożliwiającej lub istotnie utrudniającej dostawę, za którą Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności, jak np. działania wojenne, trzęsienia ziemi, niepokoje społeczne, działania władz – o ile mają wpływ na

## *Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o.*

---

prawidłowe zrealizowanie postanowień umowy, pożar, powódź, awaria urządzenia lub środka transportu, przeszkody na drogach, niedostępność danego asortymentu towaru.

3. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. wszelkich informacji, które są konieczne do właściwego świadczenia usługi/ wykonania prac/ dostawy towaru.

4. Z chwilą dostarczenia Zamawiającemu towaru, ryzyko przypadkowej utraty lub jego uszkodzenia przechodzi na Zamawiającego.

5. Zamawiający w razie zgłoszenia takiej konieczności zapewni nieodpłatnie na rzecz Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o.: pobór wody i energii elektrycznej, dostęp do sanitariatów, miejsca pod ustawienie kontenerów/namiatów Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. lub zaplecze socjalno-magazynowe w celu realizacji usług i ogólną ochronę terenu wykonywanych prac.

6. W razie gdy przewidziany jest odbiór przedmiotu zamówienia/umowy Zamawiający zobowiązuje się przystąpić do odbioru w terminie 2 dni od daty zawiadomienia go przez Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. o gotowości do odbioru. Zamawiający nie może odmówić dokonania odbioru w całości ani w części w przypadku wystąpienia wad przedmiotu zamówienia/umowy możliwych do usunięcia w ciągu 7 dni i/lub nieistotnych, tak z punktu widzenia przeznaczenia instalacji, w szczególności nie uniemożliwiających korzystania z przedmiotu zamówienia/ umowy, nie stanowiących przejawu rażącego naruszenia zasad Polskich Norm lub postanowień umowy, jak i nieistotnych z punktu widzenia relacji wartości wykonanych prac do wartości przedmiotu zamówienia/ umowy. Wystąpienie wad nieistotnych skutkuje obowiązkiem ich usunięcia przez Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o., jednak nie uprawnia Zamawiającego do odmowy podpisania ewentualnych protokołów odbioru i wstrzymania zapłaty wynagrodzenia.

7. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie wykonania części lub całości przedmiotu realizowanych prac lub usług podwykonawcom.

8. Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. oświadcza, że wszystkie osoby zatrudnione w Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. oraz osoby działające na jego zlecenie posiadają wszelkie pozwolenia i licencje niezbędne do należytego świadczenia usługi/ wykonania prac.

9. Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. oświadcza, że wszystkie narzędzia elektryczne i mechaniczne, które będą użytkowane do świadczenia usługi/wykonania jakichkolwiek prac przez Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. posiadają aktualne certyfikaty oraz są sprawne pod każdym względem.

10. Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. zobowiązuje się do zachowania poufności i nieujawnianie osobom trzecim informacji przekazanych przez Zamawiającego dotyczących jego działalności, know-how, tajemnicy handlowej lub innych informacji poufnych otrzymanych w trakcie trwania umowy oraz bezterminowo po jej rozwiązaniu.

#### §7. Ogólne warunki gwarancji

1. Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. gwarantuje, że dostarczone urządzenia lub zrealizowane usługi instalacyjno – montażowe i serwisowe są dobrej jakości, oraz że zostały wykonane i sprawdzone z należytą starannością.

2. Jeśli inaczej nie uzgodniono, Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. na dostarczone urządzenia udziela takich gwarancji jakich udzielili ich producenci, lecz nie mniej niż na okres 12 miesięcy od dnia dostawy.

3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonym urządzeniu w chwili wydania i uszkodzenia powstałe z winy Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. (tzn. niepoprawny montaż, wadliwe rozwiązanie techniczne), które nie mogły być wykryte w momencie dostarczenia urządzenia lub instalacji.

4. Gwarancją nie są objęte części podlegające naturalnemu zużyciu, ani materiały eksploatacyjne.

## *Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o.*

5. Każdorazowo po ujawnieniu się usterki Zamawiający winien niezwłocznie powiadomić Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. i uzgodnić procedury usunięcia usterki. Zgłoszenia wad i usterek należy dokonywać w formie elektronicznej na adres : [biuro@eltar.info](mailto:biuro@eltar.info) lub telefonicznie pod numerem 32 472 04 93 lub 691 842 908 w godz. Od 08:30 do 16:30. Zgłoszenie przesłane po godzinie 16:30 uznane będzie za przyjęte następnego dnia roboczego.

6. Zamawiający ma obowiązek podjęcia wszelkich działań celem zapobieżenia lub minimalizacji uszkodzeń urządzenia i wystąpienia wszelkich innych szkód (np. poprzez zaprzestanie eksploatacji urządzenia, zabezpieczenia urządzenia).

7. W ramach gwarancji Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. zobowiązuje się do naprawy lub wymiany urządzenia lub instalacji w przypadku ujawnienia się i pisemnego zgłoszenia wad przez Zamawiającego w okresie gwarancji. Wykryte wady usuwalne ujawnione w okresie trwania gwarancji będą naprawione bezpłatnie po zgłoszeniu usterki. Wymiana urządzenia lub jego części na nowe jest możliwa tylko pod warunkiem wyrażenia zgody przez Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o.

8. Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. nie jest zobowiązany do zapewnienia urządzenia zastępczego na czas naprawy lub wymiany, a także nie jest zobowiązany do naprawienia szkody powstałej w związku z tym, iż w czasie naprawy zamawiający nie może korzystać z towaru.

9. Odpowiedzialność Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. z tytułu rękojmi jest wyłączona.

10. W przypadku stwierdzenia przez Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o., że zawiadomienie o wadzie było bezpodstawne, Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o. powiadomi o tym Zamawiającego i zaproponuje odpłatną naprawę lub odpłatną wymianę części. Wszelkie koszty powstałe w wyniku nieuzasadnionego zawiadomienia ponosi w całości Zamawiający.



§8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWS mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa przepisy.

2. Wszelkie spory wynikające z umów zawieranych na podstawie OWS rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby firmy Eltar-M.B. Tatarczyk Sp. z o.o..